


**สรุปสถิติ การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง จังหวัดเพชรบุรี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ต.ค. ๖๓ - มี.ค.๖๔)**

ที่	เรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ชื่อผู้มาติดต่อ/เบอร์โทร	การดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แก้ไขเพิ่มเติม
๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี ขอให้แก้ไข เรื่องกลิ่นเหม็น รบกวนจากร้านครัวสามใบเถา หมู่ ๑ ต.ต้นมะม่วง	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้งเจ้าของร้านแก้ไขปรับปรุง ภายใน ๗ วัน รายงานผล แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ	๒๗-ต.ค.-๖๓	๔	ไม่มี
๒	ร้องเรียนเหตุร้านขายน้ำเต้าหู้ทำให้ทางเท้าบริเวณหน้าร้าน ขายมอเตอร์ไซด์มังกะยนต์ สกปรกเป็นเหตุให้ผู้ใช้รถใช้ถนน บริเวณดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากเท้าลื่นอาจเป็น อันตรายต่อสุขภาพ	ผู้ร้อง ชาวบ้านหมู่ ๑ ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่ประสงค์ออกนาม	ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้งให้ผู้ก่อเหตุ ดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำ ภายใน ๗ วัน รายงานผล แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ	๒๑-ม.ค.-๖๔	๑	ไม่มี
๓	กลิ่นควันไฟจากการประกอบกิจการเผาถ่านขาย บ้านเลขที่ บ้านเลขที่ ๑๑/๗ หมู่ ๕ ต.ต้นมะม่วง ประกอบกิจการเผาถ่าน ขาย เป็นเหตุให้ควันไฟจากการเผาถ่านฟุ้งกระจายในอากาศ ซึ่งเป็นผลให้ผู้อาศัยใกล้เคียงได้รับกลิ่นควันไฟจากการเผาถ่าน เป็นระยะเวลานาน ส่งผลเสียต่อสุขภาพ	ผู้ร้อง ชาวบ้านหมู่ ๕ ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่ประสงค์ออกนาม	ลงพื้นที่แจ้งผู้ทำการดังกล่าวทราบ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับบ้านเรือนใกล้ เคียง พร้อมให้หยุดดำเนินการ ดังกล่าว ทำหนังสือเชิญสห.อำเภอ และ สช.จังหวัดลงพื้นที่ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ	๕-เม.ย.-๖๔	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	

ร้อยตำรวจตรี  ผู้รับรองข้อมูล  
(กนกศักดิ์ มุทธากาญจน์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง